

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad tiene por objeto hacer cumplir las disposiciones aplicables a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo reglamento, con la finalidad de informarle a nuestros usuarios el tratamiento que se dará a la información proporcionada, así como la forma en la cual puede limitar el uso de los datos recabados. El presente aviso se encuentra a disposición del titular de los derechos en nuestra página de internet oficial: www.santuarioveracruz.com

1- IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE.

Fondo Acciona, S.A.P.I. de C.V., con nombre comercial "Santuario Residencial", (en lo sucesivo "la responsable") con domicilio ubicado en calle Sierra, número 1616, Plaza Costa de Oro, segundo piso, local 18, Fraccionamiento Costa de Oro, código postal 94299, Boca del Río, Veracruz.

2- DATOS PERSONALES PARA RECABAR.

Para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, los datos personales del titular se obtendrán de forma verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, los cuales serán mantenidos de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, siendo los siguientes:

- Identificación oficial y/o acta constitutiva y protocolizaciones, en su caso.
- Constancia de situación fiscal.
- Comprobante de domicilio.
- Lugar de nacimiento.
- Estado Civil.
- Ocupación.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Datos financieros / Patrimoniales.

SANTUARIO

RESIDENCIAL

Adicionalmente se informa que no se recaban datos personales sensibles.

3- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Santuario Residencial tratará los datos personales del titular de manera confidencial y privada de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos del presente aviso de privacidad, con el objeto de llevar a cabo todo tipo de actividades y gestiones relacionadas con las obligaciones originarias y derivadas de la relación jurídica y/o comerciales que se establezcan entre el titular y la responsable, que serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

Finalidades primarias: a) Verificar la identidad e información; b) Integrar el expediente físico y/o electrónico mediante plataforma CRM (*customer relationship management*); c) Actualizar la información en nuestra base de datos; d) Realizar actos de cobranza derivada de la relación jurídica que una al cliente con la responsable; e) Prestar los servicios solicitados, así como la venta de productos y bienes; f) emitir facturas que nos soliciten; g) cumplir con la normatividad y requerimientos que hagan las autoridades con base en la ley para el cumplimiento de las disposiciones legales; h) conservar la información solicitada de acuerdo con el inciso “g”; i) brindar atención, ya sea personal o por medios electrónicos tales como: correo electrónico, chat, teléfono, videollamadas, entre otros; y j) realizar tramites y gestiones ante notarios públicos.

Finalidades secundarias: UNICA: Enviarle por cualquier medio promociones, boletines, noticias, agradecimientos, avance de obra, felicitaciones y ofertas derivado de la relación con nosotros.

El titular podrá negarse al tratamiento de sus datos personales por cuanto hace a una o, algunas, de la “única” finalidad secundaria de este aviso de privacidad. La negativa, en este caso, no será motivo para que le neguemos los productos o servicios que ofertamos, ni para dar por terminada la relación jurídica que nos constriñe.

SANTUARIO

RESIDENCIAL

4- OPCIONES Y MEDIOS OFRECIDOS POR LA RESPONSABLE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Para limitar el uso o divulgación de los datos, el titular deberá hacer de conocimiento a la responsable por escrito en el domicilio señalado, o vía correo electrónico: santuario.ver@gmail.com; solicitando la limitación del uso o divulgación de los datos personales que estime pertinente el titular.

De conformidad con lo anterior, en el supuesto de que el titular opte por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, es posible que no pudiera tener información acerca de nuestras promociones y beneficios.

5- MEDIO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

Toda persona, como titular de sus datos personales o, a través de su representante legítimo, tiene derecho a **acceder** a ellos, a **rectificarlos**, a solicitar su **cancelación** u **oponerse** a su tratamiento. A estos derechos se les conoce, en su conjunto, como derechos ARCO.

El titular de los datos personales podrá ejercer estos derechos por medio de un escrito dirigido al domicilio de la responsable o, mandando un correo electrónico a: santuario.ver@gmail.com, manifestando que solicita ejercer sus derechos “ARCO”. Dicha solicitud, deberá contener y acompañar los requisitos establecidos por el artículo 29 (veintinueve) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Identificación oficial del titular o el documento que acredite la representación legal del titular.
- Correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para

SANTUARIO

RESIDENCIAL

su atención, la responsable podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con 10 (diez) días para atender el requerimiento, de conformidad con lo que establece el artículo 96 del reglamento. La responsable comunicará al titular la determinación adoptada en respuesta a su solicitud, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, este plazo puede ser ampliado una sola vez y por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si la solicitud resulta procedente, la misma se hará efectiva en un plazo de 15 (quince) días hábiles.

La responsable no estará obligada a cancelar los datos personales, cuando se actualice alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la ley; de igual forma, la responsable podrá negar el acceso a los datos personales, realizar la rectificación, cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando sobrevenga alguna de las causales establecidas en el artículo 34 de la ley.

Para aclarar dudas u obtener más información acerca de los derechos "ARCO", el usuario puede comunicarse con la responsable al siguiente correo electrónico: santuario.ver@gmail.com

6- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Como titular de los datos personales, la ley otorga el derecho a revocar el consentimiento otorgado a la responsable para el tratamiento de estos. En consecuencia, deberá enviar un correo electrónico a: santuario.ver@gmail.com

7- DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS.

El titular otorga su consentimiento expreso para la transferencia de sus datos personales de conformidad con el artículo 36 de la ley, en relación con el artículo 68 de su reglamento.

SANTUARIO

RESIDENCIAL

8- COMUNICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio, modificación y/o actualización al presente aviso de privacidad, será informado a los titulares en las oficinas autorizadas de la responsable y/o en el portal de internet oficial de la responsable: www.santuarioveracruz.com, o por cualquier otro medio de comunicación, incluyendo redes sociales oficiales.

Fecha de última actualización: 27 de agosto del año 2024.

